



Privacyverklaring

Bij de RiSE – Doorstartaanpak 010

Versie 1.0 · 29 juni 2026

R estart.	→	Herstarten
I gnite.	→	Initiëren
S trive.	→	Streven
E mpower.	→	Versterken

Deze privacyverklaring legt uit hoe wij binnen de RiSE Doorstartaanpak 010 omgaan met jouw persoonsgegevens.

Het is voor ons belangrijk dat wij je persoonsgegevens zorgvuldig en veilig verwerken. We vinden het ook belangrijk dat je weet wat er met je gegevens gebeurt, en dat je daar zelf zeggenschap over houdt.

1. Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

RiSE is een initiatief van de Stichting Number 5 Foundation. Stichting Number 5 Foundation (hierna ook wel: 'Number 5', 'RiSE' of 'wij') is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens binnen de RiSE Doorstartaanpak 010 (de verwerkingsverantwoordelijke). Je kunt ons bereiken via:

- Adres: 't Hoenstraat 5, 2596 HX Den Haag
- E-mail: impact@numberfive.community

2. Waarom verwerken we je gegevens?

RiSE verwerkt je persoonsgegevens omdat het jou wil ondersteunen binnen de Doorstartaanpak 010.

- Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die herleidbaar zijn tot natuurlijke personen. Dit betekent dat het kan gaan om gegevens die ofwel direct over iemand gaan, ofwel (indirect) naar een natuurlijke persoon te herleiden zijn.
- Onder het verwerken van persoonsgegevens wordt verstaan: elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens. Hierbij kan gedacht worden aan het verzamelen, vastleggen, bewaren, raadplegen, gebruiken, samenbrengen, uitwisselen en vernietigen van persoonsgegevens.

Primair verwerken we je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om samen jouw Mijn Verhaal op te stellen, op basis van het gesprek dat we met je voeren en opnemen;
- Om op basis van jouw verhaal een concept Plan van Aanpak Brede Ondersteuning te maken, dat de ondersteuning beschrijft die bij jou past.

Daarnaast voor:

- om je te contacteren voor bijeenkomsten;
- voor functionaliteiten van gebruikte systemen, inclusief het maken van accounts.

3. Welke gegevens verwerken we?

Afhankelijk van jouw situatie kan het gaan om:

- contactgegevens, zoals je naam, geboortedatum en -plaats en – indien nodig – adres en telefoonnummer;
- je dossiernummer bij de Gemeente Rotterdam;
- de datum van de start en het einde van het traject en van het Plan van Aanpak;
- de geluidsopname en/of het uitgeschreven verslag (transcript) van het gesprek dat we met je voeren;
- bijzondere persoonsgegevens die je zelf in het gesprek deelt, zoals informatie over je gezondheid of psychisch welzijn, en mogelijk gegevens over je afkomst, religie of financiële gegevens zoals je koopgedrag of de schulden die je hebt;
- de inhoud van jouw Mijn Verhaal en jouw Plan van Aanpak.

Je bepaalt zelf hoeveel je deelt. Wat je niet wilt opnemen in je verhaal, hoeft er niet in.

4. Op welke grondslag verwerken we je gegevens?

- Number 5 / RiSE verwerkt je persoonsgegevens op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming. Omdat in jouw verhaal gevoelige onderwerpen aan bod kunnen komen – bijvoorbeeld over je gezondheid, je psychische situatie of je achtergrond – vragen we hiervoor ook jouw nadrukkelijke toestemming.
- Bovenstaande betekent dat je vrij kiest of je meedoet, dat we je vooraf uitleggen wat er gebeurt, en dat je je toestemming altijd weer kunt intrekken.
- Jouw Plan van Aanpak wordt alleen met jouw toestemming gedeeld met de gemeente of andere betrokkenen. Voordat dit gebeurt, wordt je afzonderlijk en uitdrukkelijk om toestemming daarvoor gevraagd.

5. Met wie delen we je gegevens?

We delen je gegevens met:

- je RiSE LuisterBuddy;
- enkele contactpersonen RiSE die vanuit hun rol bij je betrokken zijn;
- leveranciers van onze IT-diensten, ten behoeve van opslag van gegevens en (AI-)verwerking.

We delen geen gegevens met de gemeente. Jouw Plan van Aanpak wordt alleen met jouw afzonderlijke en uitdrukkelijke toestemming gedeeld met de gemeente.

6. Hoe gebruiken we AI hierbij?

Voor het uitwerken van jouw Mijn Verhaal en Plan van Aanpak maken we gebruik van AI-hulpmiddelen. Dit betekent:

- het omzetten van de geluidsopname naar tekst (de transcriptie) doen we met een lokale, op zichzelf staande AI-applicatie. Deze opnames worden dus niet door een externe AI-toepassing verwerkt.
- AI helpt ons alleen bij het ordenen, samenvatten en uitwerken van de tekst van Mijn Verhaal en Plan van Aanpak (op basis van generatieve AI). Het hulpmiddel verwerkt je gegevens uitsluitend namens ons en in onze opdracht. Een deel van de verwerking van deze AI-applicatie gebeurt buiten de Europese Unie. Voor jou betekent dit dat je gegevens daar dezelfde wettelijke bescherming houden, omdat hierover vaste contractuele afspraken zijn gemaakt.
- Je gegevens worden niet gebruikt om AI-modellen te trainen, en ook niet voor reclame of andere doeleinden.
- De AI helpt alleen bij het opstellen van de teksten; de AI neemt geen enkel besluit over jou. Er kijkt altijd een mens mee. Jij leest je Mijn Verhaal en je Plan van Aanpak zelf, en ook je LuisterBuddy of je contactpersoon bekijkt de tekst samen met jou en kan aanpassingen doorvoeren.
- Een mede door AI opgesteld document wordt pas met anderen gedeeld nadat jij ermee akkoord bent. Zo bepaal jij wat er in je verhaal en je plan komt te staan.

7. Anonieme analyses ter verbetering van het proces

- Naast jouw persoonlijke ondersteuning willen we de herstelleraanpak en de RiSE Doorstartaanpak als geheel beter maken. Daarvoor gebruiken we gegevens uitsluitend in geanonimiseerde en

geconsolideerde vorm: informatie van alle Doorstarters samen, waarbij niet meer te herleiden is wie wie is.

- We bekijken dus nooit jouw individuele, herleidbare verhaal voor dit doel, maar alleen geaggregeerde patronen.
- Voorbeelden van zulke inzichten zijn:
- operationele cijfers, zoals hoe lang een gemiddeld Plan van Aanpak is of hoeveel tijd een traject in beslag neemt;
- welke leefgebieden de meeste ondersteuningsvragen kennen;
- welk percentage van de Doorstarters bijvoorbeeld aangeeft schulden te hebben.
- Met deze inzichten kunnen we de aanpak verbeteren, knelpunten signaleren en verantwoording afleggen over het werk.
- Omdat de uitkomsten niet tot een individu herleidbaar zijn, raken ze niet aan jouw persoonlijke privacy.
- Mocht je hier bezwaar tegen hebben, kun je ons dit laten weten: dan stoppen we hiermee en verwijderen wij die gegevens. Je kunt dit vragen door ons te contacteren (zie punt 13).

8. Welke rechten heb je?

Op grond van de privacywetgeving heb je diverse rechten, zodat je zeggenschap houdt over je eigen gegevens, waaronder:

- **Recht op inzage** – Je kunt RiSE vragen om inzage in de persoonsgegevens die van je worden verwerkt.
- **Recht op rectificatie** – Je hebt het recht op verbetering en/of aanvulling van je persoonsgegevens wanneer de gegevens die worden verwerkt feitelijk onjuist of onvolledig zijn. Rectificatie van je persoonsgegevens zal geschieden voor zover dat redelijk is, gelet op het doel van de verwerking van de persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering** – In een aantal situaties heb je het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen bij RiSE.
- **Recht op beperking van verwerking** – Je hebt het recht RiSE te vragen tijdelijk te stoppen met het gebruik van je persoonsgegevens.
- **Recht op dataportabiliteit** – Je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die RiSE van je heeft.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via impact@numberfive.community. We reageren zo snel mogelijk. Het uitoefenen van de rechten is kosteloos.

9. Hoe lang bewaren we je gegevens?

- Je gegevens bewaren wij maximaal zes maanden na afloop van jouw deelname, tenzij een wettelijke verplichting of jouw uitdrukkelijke toestemming aanleiding geeft om gegevens langer te bewaren.
- Op het moment dat je uit het traject stapt, zullen wij je gegevens uiterlijk binnen 7 dagen verwijderen.
- Jouw gegeven toestemmingen en akkoord op de gebruikersovereenkomst bewaren we permanent. Dit ook als we overige gegevens van je verwijderen.

10. Beveiliging

RiSE gaat zorgvuldig om met je gegevens. Wij hebben goede technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De documenten (waaronder geluidsopnames, jouw Mijn Verhaal en Plan van Aanpak) bewaren we in een beveiligde Microsoft Office 365 SharePoint-omgeving. Iedere Doorstarter heeft daarin een eigen map, en uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers die bij jouw ondersteuning betrokken zijn, hebben toegang tot jouw map.

- Ook maken we gebruik van beveiligingsmaatregelen als Multi Factor Authenticatie.

Daarnaast hebben we:

- een datalekkenbeleid;
- en werken we voortdurend aan training en bewustwording van onze medewerkers op het gebied van privacy en beveiliging.

11. Een klacht indienen

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. E-mail naar: impact@numberfive.community.

Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12. Wijzigingen in deze verklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld als de werkwijze verandert. De meest actuele versie is altijd bij ons op te vragen. Deze versie is van 29 juni 2026.

13. Vragen?

Heb je een vraag over deze privacyverklaring of het privacybeleid van RiSE? Stel ze aan ons via: impact@numberfive.community.